



COMUNE DI MONTE DI PROCIDA

CITTA' METROPOLITANA DI NAPOLI

Servizio Istruzione

AVVISO

SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2025/2026

Con il presente avviso si informa che:

1. Il servizio sarà attivo dal **13 ottobre 2025**.
2. I menù, invernale ed estivo, approvati dalla ASL lo scorso anno, restano invariati.
3. Per il triennio 2025/2028 si conferma la gestione informatizzata del servizio di refezione scolastica, gestito dal costituendo R.T.I. formato da:
 - **IDEALFOOD** di Fiorenzano Antonio & C. s.a.s., quale impresa capogruppo;
 - **GESTFOOD** s.r.l., quale impresa mandante.

Il servizio di mensa prevede la prenotazione, il pagamento dei pasti e la fornitura di pasti speciali, via **APP, web, telefono**, mediante la piattaforma **TELEMONEY**, con la quale sarà possibile effettuare in forma elettronica la gestione del pasto ed il relativo pagamento.

Per utilità inoltriamo il link del tutorial di presentazione del servizio

<https://www.youtube.com/watch?v=W-wZd8BMxU8&feature=youtu.be>.

Per usufruire del servizio, bisogna registrarsi sin da subito sul sistema di gestione elettronico **TELEMONEY**, accedendo al seguente link:

<https://www.telemoney.cloud/comune-montediprocida>

Si precisa che tutti gli utenti interessati al servizio devono presentare domanda, anche gli utenti registrati negli anni passati.

E' possibile presentare domanda solo con SPID o CIE a partire dal 22 settembre 2025.

Ad attivazione delle domande, si potrà accedere all'APP tramite SPID o CIE.

Se il bambino è già registrato da anni precedenti su TM si aggiornano i dati del figlio e rimane associato al genitore che aveva fatto domanda l'ultima volta.

L'eventuale credito/debito residuo dello scorso anno viene utilizzato automaticamente come credito/debito iniziale.

I genitori dovranno verificare tramite APP la correttezza della fascia scelta in fase di registrazione (INFANZIA /PRIMARIA – Plesso e classe di appartenenza).

4. In relazione agli esiti della gara di appalto di refezione scolastica 2025-2028, il costo del pasto a carico dei genitori è il seguente:

- **€ 2,65/pasto** per la **scuola dell'infanzia** (prevede quota a carico del Comune);
- **€ 6,30/pasto** per la **scuola primaria** (non prevede quota a carico del Comune).

Le modalità di gestione compreso il pagamento restano invariate (carta di credito/debito oppure pagando presso gli sportelli abilitati di ricevitorie e/o tabacchi).

Le festività da calendario **non necessitano di disdetta** del pasto.

Cause di interruzione straordinaria (es. **allerta meteo, altro**) **necessitano di disdetta** del pasto da parte del genitore per evitare l'addebito.

Il set di stoviglie, compresa la borraccia, è una miglioria offerta in gara, in omaggio alla sola scuola dell'**infanzia** ed ai soli nuovi **iscritti**.

5. **Pasti Speciali e Diete in bianco**

Pasti speciali

Per i pasti speciali è necessario compilare e caricare, al momento della domanda, la richiesta di dieta differenziata (vedi sotto Modello B) che va allegata alla certificazione medica rilasciata dal pediatra o da un medico competente o da un centro specialistico ospedaliero (**Modello B e Certificazione Medica vanno uniti ed allegati in un unico file PDF**).

La **certificazione medica** rilasciata dal pediatra o da un medico specialista o da un centro specialistico ospedaliero, deve indicare in modo preciso:

- **la diagnosi** (allergia, intolleranza, obesità, diabete, celiachia, selettività alimentare etc...);
- **la durata della dieta**; nel caso di diagnosi di allergia e/o intolleranza la certificazione medica deve inoltre indicare, **in modo chiaro**, il/i componente/i della dieta da escludere.

Si ricorda che quando si vieta un alimento, verrà escluso dalla dieta:

- l'alimento tal quale (uova, latte, arachide);
- **i prodotti alimentari in cui tale alimento è presente come ingrediente** (uova nei biscotti, arachide nell'olio di semi, ecc...);
- i prodotti in cui tale alimento è presente come coadiuvante tecnologico o come contaminante derivante dal procedimento di lavorazione del prodotto stesso.

Non sono accettabili indicazioni generiche che possono causare confusione nella scelta degli alimenti da escludere (ad esempio indicare una categoria merceologica o commerciale come cereali, latticini, semi, tuberi, legumi, oppure escludere una preparazione gastronomica e non gli ingredienti interessati (ad esempio sugo al pesto, frittata alle verdure, ravioli, pesce impanato...)).

Non sono ritenuti validi certificati contenenti diagnosi non specifiche ma indicazioni generiche come *non gradisce...rifiuta...è ipersensibile...non assume*

ECCEZIONE: Nel caso di richiesta di **DIETA PER MOTIVI ETICO-RELIGIOSI** (utenti di religione musulmana, ebraica, dieta vegetariana, dieta vegana etc...) **non è necessario presentare la certificazione medica** e quindi risulta sufficiente compilare il Modello B compilato dal genitore.

(Modello B e Certificazione Medica vanno uniti ed allegati in un unico file PDF).

Dieta in Bianco

La DIETA LEGGERA (dieta in bianco) di lunga durata, comunque non oltre le due settimane, va richiesta utilizzando il MODELLO B/ GENITORI specificando alla voce "*altro*" del modello **Dieta in bianco**, e dovrà essere supportata da un certificato medico. Questa procedura è valida per i bambini che non hanno fatto richiesta di dieta differenziata ad inizio anno scolastico.

Si evidenzia che l'iscrizione e la presenza di credito sulla piattaforma sono condizioni necessarie per l'erogazione del servizio. In assenza di credito sarà comunque possibile avere un **debito di 2 pasti** il cui importo sarà recuperato alla prima ricarica utile. Il pasto è prenotato **automaticamente ogni giorno** salvo disdetta.

6. Numero dedicato Assistenza Genitori: **0825 1806043**

Per utilità segue guida esplicativa per l'iscrizione e disdetta pasto.

Il Funzionario Responsabile
Avv. *Ciro Pugliese*

MODELLO B

MODELLO B/ GENITORI (richiesta di dieta differenziata)

Al Sindaco del Comune di Monte di Procida

Il/la sottoscritto/a _____ **Padre / Madre** del/la
bambino/a

frequentante la **Classe:** _____

Sezione: _____

Grado: Infanzia Primaria Secondaria I grado Secondaria II grado

dell'**Istituto/Scuola:** _____ **Plesso:**

Comune: _____ **Recapiti telefonici dei genitori:**

Madre: _____ Padre: _____ Anno scolastico _____ / _____

C H I E D E

che al/alla figlio/a venga somministrata dieta differenziata per:

Allergia o intolleranza a

.....

Celiachia

Obesità

Diabete

Favismo

Fenilchetonuria

Motivi etico-religiosi con esclusione dei seguenti alimenti: _____

 Selettività alimentare dovuta a: _____

altro (specificare) _____

Allega la certificazione medica, dichiarando la validità per l'intero ciclo scolastico.

I dati personali saranno trattati in conformità al D. Lgs. 101/2018 e successive modifiche.

Data _____

Firma dei genitori _____ / _____

TELEMONEY



Comune Monte di Procida
Servizio Istruzione

TELEMONEY è il sistema on-line per la gestione del servizio di mensa scolastica.

I ticket cartacei non sono più utilizzati.

Il pasto è **SEMPRE PRENOTATO**, l'utente è tenuto a segnalare l'eventuale **disdetta** della prenotazione dalle **18:00** del giorno precedente alle ore **09:00** del giorno corrente.

Si ricorda, tuttavia, qualora il pasto non venisse prenotato automaticamente dal sistema (es. ricarica contabilizzata dopo le ore 17 ecc.) l'utente può sempre prenotare il pasto **manualmente**, dalle **18:00** del giorno precedente alle ore **09:00** del giorno corrente tramite apposita funzionalità.

IMPORTANTE: Essendo la prenotazione **automatica** il costo del pasto viene scalato dal proprio credito alle 18:00 del giorno precedente, se l'utente effettua la disdetta entro gli orari prestabiliti il costo del pasto viene riaccredito. Le disdette pervenute al di fuori degli orari prestabiliti non saranno prese in carico e sarà addebitato il relativo costo (in quanto il gestore della mensa erogherà normalmente il pasto).

MODALITA' DI DISDETTA e FUNZIONALITA'

APP

Scaricare L'APP **TELEMONEY** dal Play Store di Google e Apple Store

- Accedere all'APP utilizzando SPID o CIE
- Disdire il pasto tramite apposita funzionalità "Cancella Pasto"
- Possibilità di disdire anche per più giorni
- Controllare il credito
- Effettuare la ricarica attraverso On-line (se la funzionalità è attiva per l'Ente)
- Richiesta attestazioni
- Richiesta assistenza



WEB

- Tramite browser accedere al portale www.telemoney.it
- Accedere al portale utilizzando SPID o CIE
- Disdire il pasto tramite apposita funzionalità "Cancella Pasto"
- Possibilità di disdire anche per più giorni
- Controllare il credito



Effettuare la ricarica **On-line** (se la funzionalità è attiva per l'Ente).

Call Center: 0825 180 6043 Attivo dalle 8:00 - 13:00 / 16:00 - 19:00

TELEMONEY

TUTORIAL DOMANDA ON-LINE ISCRIZIONE ALLA REFEZIONE SCOLASTICA

1. Accedere al **LINK** della domanda on-line presente sul sito istituzionale del proprio Ente
2. Accedere alla domanda tramite il proprio **SPID** o **CIE**

The screenshot shows the TELEMONEY Cloud website interface. The main content area is divided into sections: 'Refezione scolastica e trasporto', 'Buoni Spesa', 'Cedole librarie', and 'Buoni Libro'. The 'Buoni Spesa' section is highlighted, describing the service for online compilation of various contribution modalities (Covid, Campi Estivi, Sussidi Didattici, etc.) and the process of verifying the amount of the received voucher. A 'VERIFICA IL TUO BUONO SPESA' button is visible. A 'Sistema Pubblico di Identità Digitale' (SPID) login overlay is present in the top right corner, offering options to 'Entra con SPID', 'Entra con CIE', or 'Entra con le tue Credenziali'. Below the SPID overlay, there are links for 'Maggiori informazioni', 'Non hai SPID?', and 'Serve aiuto?'. The AgID logo is also visible.

3. Compilare i campi presenti con i propri dati ed allegare i documenti richiesti (elencati nell'avviso pubblicato dall'ENTE)

The screenshot shows the 'CouponsBook' website interface. The main content area is titled 'Inserimento dati del richiedente (GENTORE)'. The form is divided into two main sections: 'Comune di Prova - Servizio Refezione' and 'Inserimento dati del richiedente (GENTORE)'. The 'Comune di Prova - Servizio Refezione' section includes fields for 'Codice Fiscale*', 'Email*', and 'Cellulare*'. The 'Inserimento dati del richiedente (GENTORE)' section includes fields for 'Nome Referente*', 'Cognome Referente*', 'Data di nascita*', 'Provincia di nascita*', and 'Comune di nascita*'. There are also fields for 'Data di residenza*', 'Indirizzo*', 'CAP*', 'Telefono abitazione', 'Altro cellulare', and 'Nominativo delegato'. A 'VERIFICA DATI' button is visible in the 'Comune di Prova - Servizio Refezione' section.

4. Nella schermata successiva procedere con l'iscrizione dei propri figli al servizio di refezione scolastica compilando i dati richiesti e allegando la documentazione richiesta dall'ente per cui si sta presentando l'iscrizione al servizio

The screenshot shows the 'CouponsBook' website interface for entering student data. It features a progress bar at the top with steps: 1. Dati Famiglia, 2. Dati Figlio, 3. Domanda, 4. Riepilogo. The current step is 'Inserimento dati dell'iscritto'. The form is titled 'Inserimento dati dell'iscritto' and contains several sections: 'Elenco figli per i quali si vuole generare la domanda' with a table for existing children; 'Dati di residenza' with dropdowns for city and school, and a text field for address; 'Dati di nascita' with fields for date, province, and municipality; and 'Intolleranze alimentari ed allergie' with a checkbox and a text area for allergies. At the bottom, there are 'Conferma' and 'Annulla' buttons.

5. Alla fine della procedura la piattaforma TELEMONEY invierà una **mail di riepilogo**
6. Per verificare lo stato della domanda accedere al link della domanda on-line presente sul sito istituzionale del proprio Ente utilizzando la propria identità digitale **SPID o CIE**
7. Per utilizzare il servizio scaricare l'APP TELEMONEY sul proprio smartphone dal Play Store, dall'Apple Store o accedere via WEB all'indirizzo www.telemoney.it **accedendo con il proprio SPID o CIE**

Per avere supporto tecnico o per richiedere ulteriori informazioni contattare il CALL CENTER TELEMONEY



0825 180 60 43

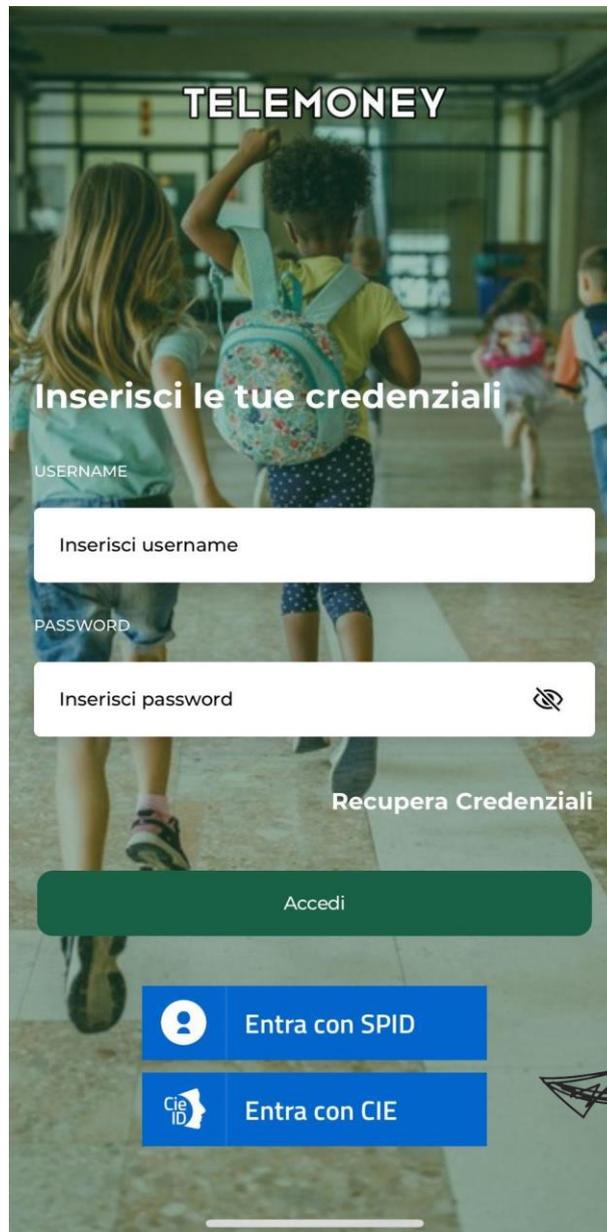
dal LUNEDI' al VENERDI'
nei seguenti orari: 08:00-13:00 16:00-19:00

PAGAMENTI MENSA SCOLASTICA APP TELEMONEY

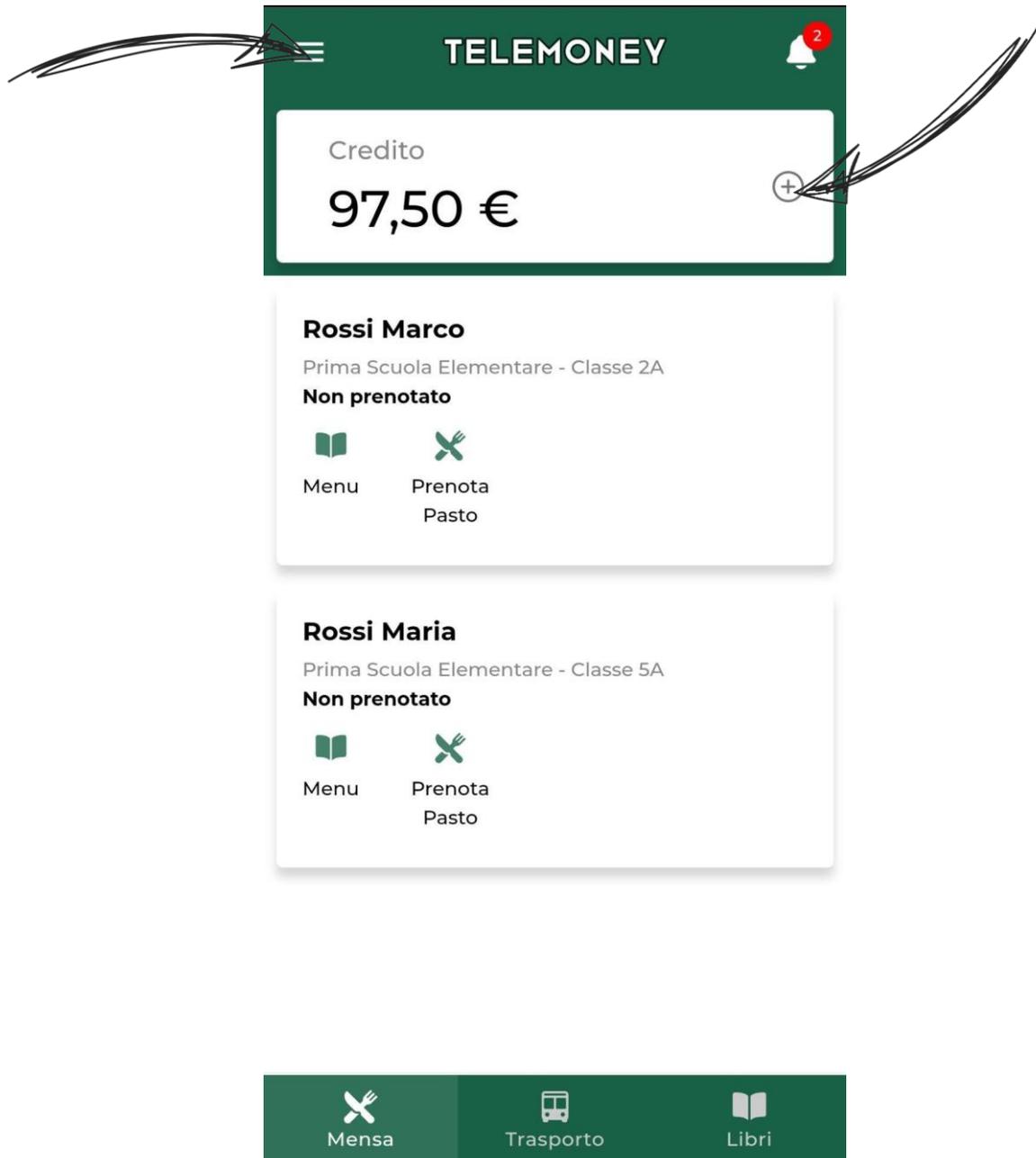
TUTORIAL



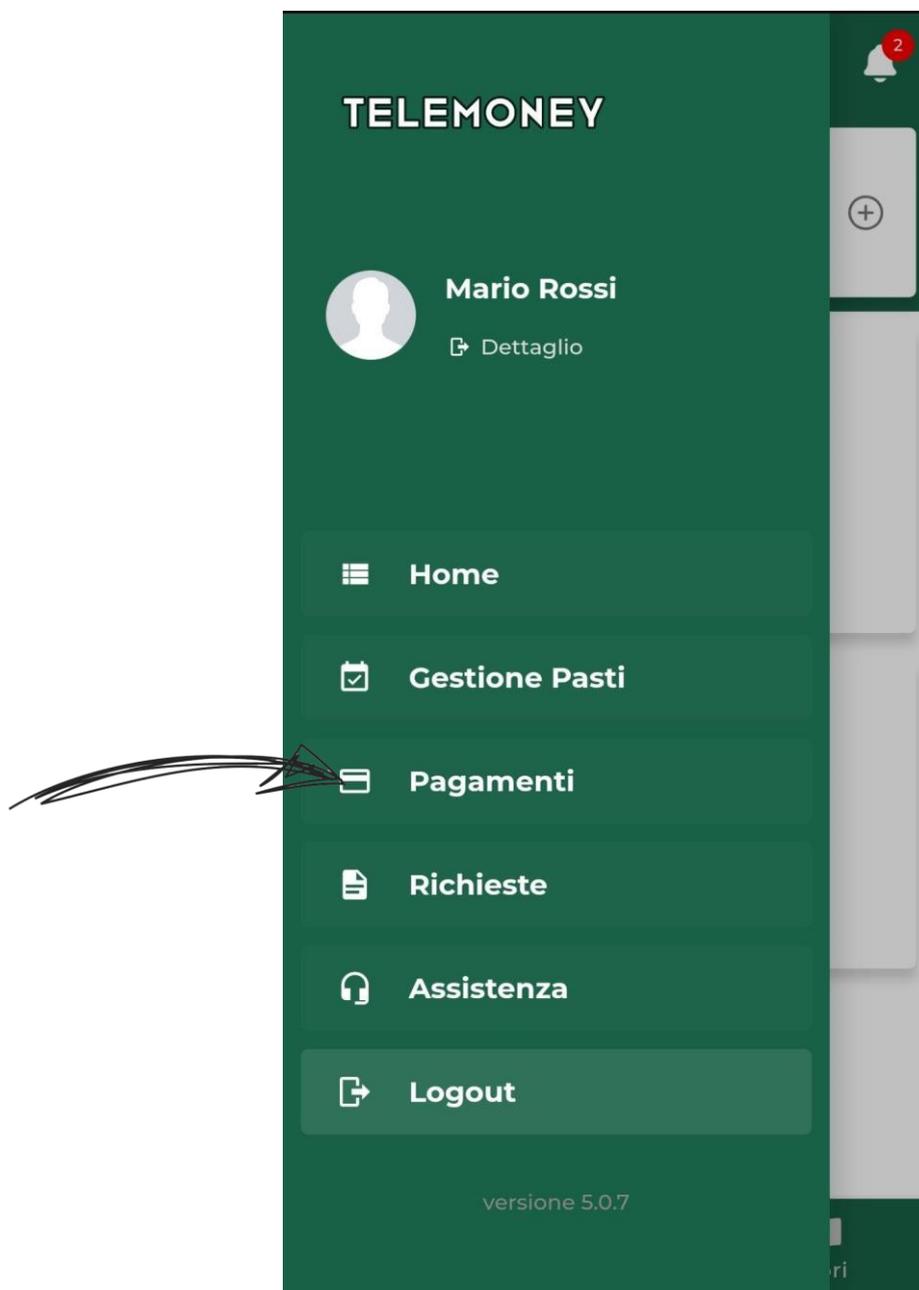
ACCEDERE ALL' APP TELEMONEY UTILIZZANDO LO SPID O LA CIE



SELEZIONARE L'ICONA DEL **MENÙ** DALLA SCHERMATA HOME
(o premere il tasto “+” alla destra del credito)



SELEZIONARE LA VOCE “PAGAMENTI”



PER EFFETTUARE IL PAGAMENTO IN **CONTANTI, CARTA O CONTO CORRENTE** PRESSO: UFFICI POSTALI, BANCHE, RICEVITORIE, TABACCHI, BANCOMAT E SUPERMERCATI;

1. **INSERIRE L'IMPORTO DA CARICARE**
2. **CLICCARE SU "Paga Presso PSP"**

Intestatario *

MARIO ROSSI

Importo (€) *

0,00

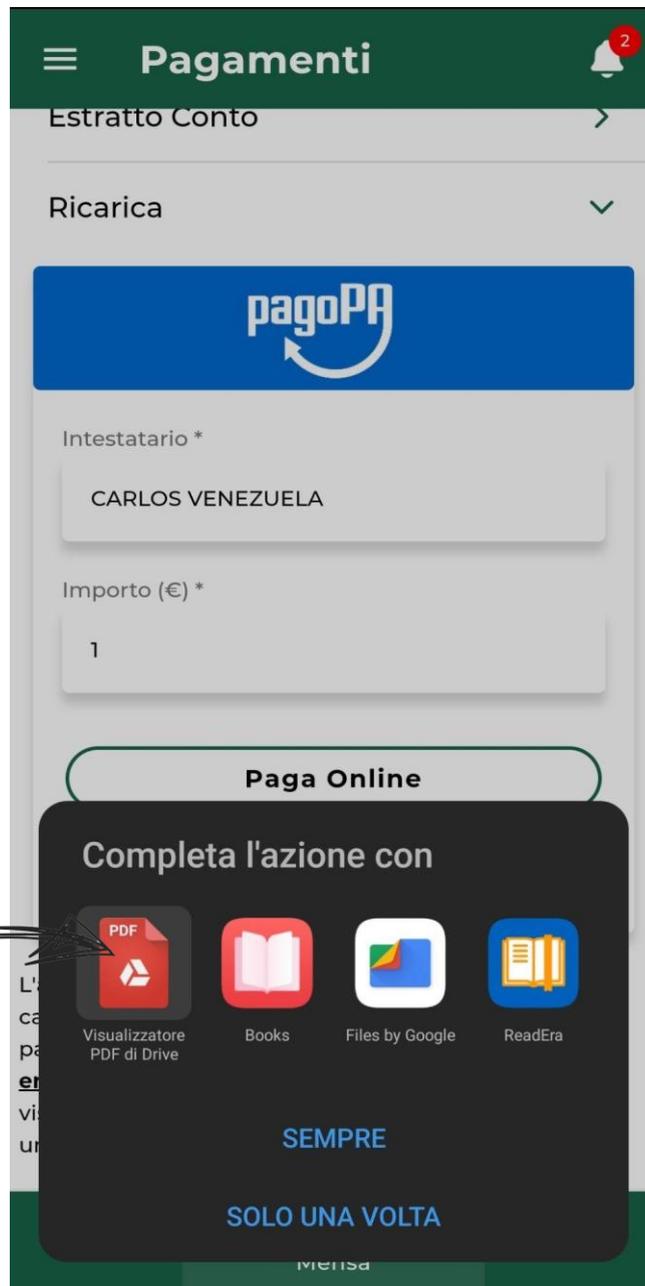
Paga Online

Paga Presso PSP

L'avviso per il pagamento presso **PSP** (tabaccai, bar, cartolerie del circuito Sisal e/o Lottomatica, banche con pagamento allo sportello o ATM), che **verrà accreditato entro 3 giorni**, sarà inviato all'email registrata ed è visualizzabile sul telefonino se è installata un'applicazione per la lettura dei file PDF.



IL SISTEMA IN AUTOMATICO SCARICA IL PDF (BOLLETTINO IUV) SUL PROPRIO SMARTPHONE ED INVIA IN AUTOMATICO UNA MAIL CON LO STESSO.



PER EFFETTUARE IL **PAGAMENTO ON-LINE** CLICCARE SUL TASTO
"PAGA Online"



The screenshot shows the 'Pagamenti' app interface. At the top, there is a green header with a hamburger menu icon, the title 'Pagamenti', and a notification bell icon with a red '2' badge. Below the header, there are two menu items: 'Estratto Conto' with a right-pointing arrow and 'Ricarica' with a downward-pointing arrow. The main content area features a blue banner with the 'pagoPA' logo. Below the banner, there are two input fields: 'Intestatario *' with the value 'MARIO ROSSI' and 'Importo (€) *' with the value '0,00'. At the bottom of the main content area, there are two buttons: 'Paga Online' and 'Paga Presso PSP'. A hand-drawn black arrow points to the 'Paga Online' button. At the very bottom of the app, there is a dark green navigation bar with three icons and labels: a fork and knife icon for 'Mensa', a bus icon for 'Trasporto', and an open book icon for 'Libri'.

L'avviso per il pagamento presso **PSP** (tabaccai, bar, cartolerie del circuito Sisal e/o Lottomatica, banche con pagamento allo sportello o ATM), che **verrà accreditato entro 3 giorni**, sarà inviato all'email registrata ed è visualizzabile sul telefonino se è installata un'applicazione per la lettura dei file PDF.

n.b.

Il pagamento può essere effettuato con qualsiasi tipologia di carta (credito, debito, PostePay ecc.).



TERMINATE LE PROCEDURE DI PAGAMENTO (TRAMITE AVVISO OPPURE ON-LINE) IL CREDITO RISULTERÀ **AUTOMATICAMENTE AGGIORNATO E DISPONIBILE**

PER ASSISTENZA CONTATTARE IL CALL CENTER **TELEMONEY**



0825 180 60 43

dal LUNEDI' al VENERDI'
nei seguenti orari: 08:00-13:00 16:00-19:00