



COMUNE DI MONTE DI PROCIDA
CITTÀ METROPOLITANA DI NAPOLI
VIII SETTORE - Servizio Istruzione

AVVISO
SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

Si ricorda che per il **12 OTTOBRE 2026** è previsto l'inizio del servizio di refezione scolastica.

Al 15 settembre risulta iscritta al servizio il **34%** della platea scolastica.

**In considerazione dei tempi di attraversamento
del procedimento di attivazione è auspicabile che le restanti iscrizioni avvengano entro il
30 Settembre 2026**

Si rammenta che l'iscrizione è obbligatoria per tutti gli utenti, **compresi gli alunni già registrati negli anni scolastici precedenti** ed è necessario **allegare l'attestazione ISEE** in corso di validità (anche se pari a zero) in assenza della quale si viene assegnati alla fascia con il massimo importo.

- ✓ [Modalità di accesso per la presentazione della domanda di iscrizione](#): esclusivamente tramite SPID o CIE.
- ✓ [Come registrarsi](#): accedere alla piattaforma tramite il seguente link:

<https://www.telemoney.cloud/comune-montediprocida>

Tutorial e Guida: è disponibile un video tutorial su YouTube con la presentazione del servizio

<https://www.youtube.com/watch?v=W-wZd8BMxU8&feature=youtu.be>.

Per gli utenti già iscritti negli anni scolastici precedenti:

- ✓ Utilizzare lo stesso nominativo del genitore/esercente la potestà genitoriale sul minore che ha presentato la domanda negli anni scolastici precedenti così da consentire il recupero ed il trasferimento automatico dell'eventuale credito o debito residuo.

3. FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO E PAGAMENTI

3.1 - Prenotazione del pasto: il pasto viene prenotato automaticamente ogni giorno.

3.2 - Disdetta del pasto:

- Non serve disdire nei giorni di festività previsti dal calendario scolastico.
- È obbligatorio disdire via App/Web in caso di assenza dell'alunno per evitare l'addebito automatico del pasto.

N.B.: La disdetta può essere effettuata dall'utente dalle ore 18:00 del giorno precedente alle ore 09:00 del giorno di fruizione del pasto.

- In caso di chiusure straordinarie (es. allerta meteo), sarà cura dell'ufficio Istruzione del Comune provvedere alla disdetta dei pasti.

3.3 - Pagamenti: tramite carta di credito/debito in App/Web o presso le ricevitorie/tabacchi abilitati.

- *Credito minimo*: la presenza di credito sulla piattaforma è condizione necessaria per la fruizione del pasto.

N.B.: È consentito un debito massimo di due pasti, che verrà recuperato alla prima ricarica effettuata. In mancanza, il sistema sospenderà in automatico la prenotazione.

4. TARIFFE ED ESENZIONI

4.1. Le tariffe per l'anno scolastico 2026/2027 sono riconfermate ed articolate in cinque fasce economiche ISEE come illustrato nelle seguenti tabelle.

Per ciascuna fascia è indicato:

- il valore ISEE di riferimento;
- la quota percentuale a carico del Comune;
- la quota a carico degli utenti (applicabile sia ai residenti che ai non residenti).

SCUOLA PRIMARIA Costo unitario/pasto: € 6,30 iva inclusa				
Fascia	Valore ISEE da a		Quota a carico del Comune	Quota a carico dell'utente
1	€ 0,00	€ 6.000,00	50%	3,15 €
2	€ 6.000,01	€ 9.000,00	40%	3,78 €
3	€ 9.000,01	€ 12.000,00	30%	4,41 €
4	€ 12.000,01	€ 15.000,00	20%	5,04 € *
4.1			24%	4,79 € **
5	€ 15.000,01	oltre	10%	5,67 € *
5.1			12%	5,54 € **

* **Quota a carico dell'utente**: per nuclei familiari con 1 solo figlio.

** **Quota a carico dell'utente**: per nuclei familiari con due o più figli. Tale quota sarà applicata a ciascun figlio successivo al primo iscritto al servizio mensa.

[ESEMPI:

1) *Nucleo familiare appartenente alla fascia 4 con due figli iscritti alla scuola primaria:*

- il 1° figlio paga € 5,04,
- il 2° figlio paga € 4,79

Totale costo pasto giornaliero: € 9,83 (€ 5,04 + € 4,79)

2) *Nucleo familiare appartenente alla fascia 4 con tre o più figli iscritti alla scuola primaria:*

- il 1° figlio paga € 5,04,
- il 2°-3°- 4° figlio (etc.): ciascuno paga € 4,79.

Totale costo giornaliero: € 19,41 (€ 5,04 + € 4,79 + € 4,79 + € 4,79).

SCUOLA DELL'INFANZIA Costo unitario/pasto: € 5,88 iva inclusa				
Fascia	Valore ISEE da a		Quota a carico del Comune	Quota a carico dell'utente
1	€ 0,00	€ 6.000,00	100%	0,00 €
2	€ 6.000,01	€ 9.000,00	80%	1,18 €
3	€ 9.000,01	€ 12.000,00	70%	1,76 €
4	€ 12.000,01	€ 15.000,00	60%	2,35 €*
4.1			72%	1,65 €**
5	€ 15.000,01	oltre	50%	2,94 €*
5.1			60%	2,35 €**

* **Quota a carico dell'utente:** per nuclei familiari con 1 solo figlio.

** **Quota a carico dell'utente:** per nuclei familiari con due o più figli. Tale quota sarà applicata a ciascun figlio successivo al primo iscritto al servizio mensa.

[Esempi: vedi sopra)

Resta inteso che per i figli successivi al primo, si applicano le quote a carico dell'utente di cui alle fasce 4.1 e 5.1 relative alla scuola di appartenenza degli stessi.

4.2. ESENZIONE: per gli alunni diversamente abili in situazione di gravità (L.104/92 art. 3 c. 3) accertata e certificata dal competente Ufficio Sanitario, è stabilita **l'esenzione totale del pagamento** della quota a carico dell'utente.

Art. 5 –PROCEDURA DI ASSEGNAZIONE ALLA FASCIA DI APPARTENENZA – REQUISITI E MODULISTICA.

5.1. In fase di richiesta di iscrizione mediante la piattaforma/APP Telemoney, l'utente (genitore/esercente la potestà genitoriale sul minore), per poter usufruire della tariffa relativa alla propria fascia di appartenenza, deve caricare l'**attestazione ISEE in corso di validità (anche se pari a zero)**, in cui risulti che l'alunno fruitore del servizio mensa sia presente nel nucleo familiare ivi riportato.

N.B.:

- *In caso di allegazione di Attestazione ISEE non conforme, verrà attribuita d'ufficio la fascia 5 della scuola di appartenenza, salvo successiva regolarizzazione da parte dell'utente;*

- *L'utente che non intenda usufruire della tariffa relativa alla propria fascia di appartenenza, non dovrà compilare il campo relativo all'importo ISEE e sarà assegnato alla fascia 5 della scuola di appartenenza.*

IMPORTANTE:

- **Per gli studenti con genitori non coniugati e non conviventi** dovrà essere presentata l'**attestazione ISEE "minorenni"** in corso di validità al momento della presentazione della domanda.

5.2. Il richiedente deve, altresì, **compilare e caricare su Telemoney** il Modello A) e B) allegati al presente avviso, nei seguenti casi, pena l'esclusione dal beneficio:

- A. **alunni diversamente abili** in situazione di gravità (L.104/92 art. 3 c. 3) accertata e certificata dal competente Ufficio Sanitario - [Modello A) - Esenzione L. 104];
- B. **Valore ISEE pari a zero** - [Modello B) - Dichiarazione ISEE zero]: è necessario attestare le fonti e i mezzi dai quali il nucleo familiare ha tratto sostentamento.

6. PASTI SPECIALI E DIETE DIFFERENZIATE

Per richiedere un menù speciale è necessario presentare la domanda caricando la documentazione

richiesta sulla piattaforma TeleMoney.

A. Dieta Differenziata (Allergie, Intolleranze, Patologie)

Caricare in un unico file PDF:

1. “Modello C)” compilato dal genitore/esercente la potestà genitoriale sul minore.
2. Certificato medico del pediatra o dello specialista, contenente:
 - ✓ Diagnosi dettagliata (es. allergia, intolleranza, celiachia, diabete, obesità, selettività alimentare).
 - ✓ Durata della dieta.
 - ✓ Indicazione chiara ed esplicita degli alimenti/ingredienti da escludere (compresi derivati o lavorazioni).
 - ⊗ Non saranno accettati: certificati con indicazioni generiche (es. “non gradisce”, “non assume”, “ipersensibile”) o riferiti a generiche categorie commerciali senza dettaglio degli ingredienti.

B. Dieta per Motivi Etico-Religiosi

Per scelte alimentari legate a motivi religiosi, etici o filosofici (es. dieta musulmana, ebraica, vegetariana, vegana):

- ✓ È sufficiente il solo *Modello C)* compilato e firmato dal genitore/esercente la potestà genitoriale sul minore.

C. Dieta Leggera / In Bianco (max 2 settimane)

Per necessità temporanee (non attivate a inizio anno):

- ✓ Richiedere la dieta tramite *Modello C)* (dieta differenziata).
- ✓ Allegare il relativo certificato medico.

7. ASSISTENZA E CONTATTI

Per supporto nell'iscrizione o chiarimenti sull'utilizzo della piattaforma TeleMoney:

📞 **Assistenza Utenti:** 0825 1806043

Per utilità segue guida esplicativa per l'iscrizione e disdetta pasto.

Dalla casa comunale, 15/09/2026

L'istruttore amministrativo
Dott.ssa Miriam Parascandola Ladonea

Il Responsabile VIII Settore
Avv. Ciro Pugliese

TELEMONEY è il sistema on-line per la gestione del servizio di mensa scolastica.

I ticket cartacei non sono più utilizzati.

Il pasto è **SEMPRE PRENOTATO**, l'utente è tenuto a segnalare l'eventuale **disdetta** della prenotazione dalle **18:00** del giorno precedente alle ore **09:00** del giorno corrente.

Si ricorda, tuttavia, qualora il pasto non venisse prenotato automaticamente dal sistema (es. ricarica contabilizzata dopo le ore 17 ecc.) l'utente può sempre prenotare il pasto **manualmente**, dalle **18:00** del giorno precedente alle ore **09:00** del giorno corrente tramite apposita funzionalità.

IMPORTANTE: Essendo la prenotazione **automatica** il costo del pasto viene scalato dal proprio credito alle 18:00 del giorno precedente, se l'utente effettua la disdetta entro gli orari prestabiliti il costo del pasto viene riaccredito. Le disdette pervenute al di fuori degli orari prestabiliti non saranno prese in carico e sarà addebitato il relativo costo (in quanto il gestore della mensa erogherà normalmente il pasto).

MODALITA' DI DISDETTA e FUNZIONALITA'

APP

Scaricare L'APP **TELEMONEY** dal Play Store di Google e Apple Store

- Accedere all'APP utilizzando SPID o CIE
- Disdire il pasto tramite apposita funzionalità "Cancella Pasto"
- Possibilità di disdire anche per più giorni
- Controllare il credito
- Effettuare la ricarica attraverso On-line (se la funzionalità è attiva per l'Ente)
- Richiesta attestazioni
- Richiesta assistenza



WEB

- Tramite browser accedere al portale www.telemoney.it
- Accedere al portale utilizzando SPID o CIE
- Disdire il pasto tramite apposita funzionalità "Cancella Pasto"
- Possibilità di disdire anche per più giorni
- Controllare il credito



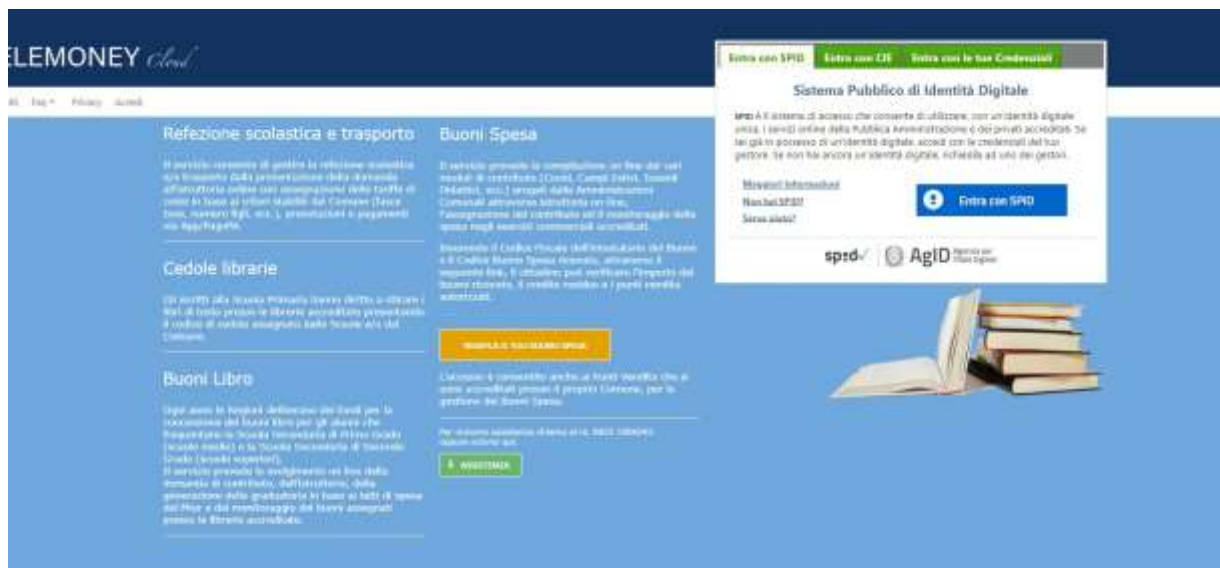
Effettuare la ricarica **On-line** (se la funzionalità è attiva per l'Ente).

Call Center: 0825 180 6043 Attivo dalle 8:00 - 13:00 / 16:00 - 19:00

TELEMONEY

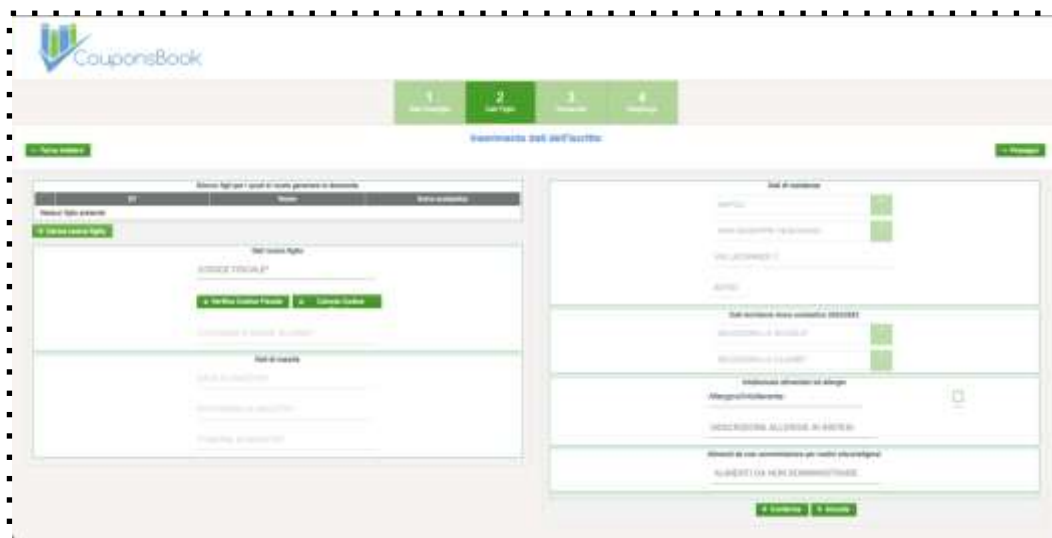
TUTORIAL DOMANDA ON-LINE ISCRIZIONE ALLA REFEZIONE SCOLASTICA

1. Accedere al **LINK** della domanda on-line presente sul sito istituzionale del proprio Ente
2. Accedere alla domanda tramite il proprio **SPID o CIE**



3. Compilare i campi presenti con i propri dati ed allegare i documenti richiesti (elencati nell'avviso pubblicato dall'ENTE)

4. Nella schermata successiva procedere con l'iscrizione dei propri figli al servizio di refezione scolastica compilando i dati richiesti e allegando la documentazione richiesta dall'ente per cui si sta presentando l'iscrizione al servizio

The image shows a screenshot of the 'CouponsBook' website. The page has a header with the logo and navigation tabs. The main content area is divided into two columns. The left column contains a form for 'Nuovo figlio' (New child) with fields for 'Nome e cognome', 'Data di nascita', 'Indirizzo', 'Telefono', and 'Email'. Below these fields are buttons for 'Verifica codice fiscale' and 'Caricamento'. The right column contains a form for 'Nuovo figlio' with fields for 'Nome e cognome', 'Data di nascita', 'Indirizzo', 'Telefono', and 'Email'. Below these fields are buttons for 'Verifica codice fiscale' and 'Caricamento'. The entire screenshot is enclosed in a dashed border.

5. Alla fine della procedura la piattaforma TELEMONEY invierà una **mail di riepilogo**
6. Per verificare lo stato della domanda accedere al link della domanda on-line presente sul sito istituzionale del proprio Ente utilizzando la propria identità digitale **SPID o CIE**
7. Per utilizzare il servizio scaricare l'APP TELEMONEY sul proprio smartphone dal Play Store, dall'Apple Store o accedere via WEB all'indirizzo www.telemoney.it **accedendo con il proprio SPID o CIE**

Per avere supporto tecnico o per richiedere ulteriori informazioni contattare il CALL CENTER TELEMONEY



0825 180 60 43

dal LUNEDI' al VENERDI'
nei seguenti orari: 08:00-13:00 16:00-19:00

PAGAMENTI MENSA SCOLASTICA APP TELEMONEY

TUTORIAL



ACCEDERE ALL'APP TELEMONEY UTILIZZANDO LO SPID O LA CIE



The image shows the login screen of the TELEMONEY app. The background is a blurred photo of children in a school hallway. The app title 'TELEMONEY' is at the top. Below it is the instruction 'Inserisci le tue credenziali'. There are two input fields: 'USERNAME' with the placeholder 'Inserisci username' and 'PASSWORD' with the placeholder 'Inserisci password' and a toggle icon. Below the password field is a link 'Recupera Credenziali'. A green 'Accedi' button is below that. At the bottom are two blue buttons: 'Entra con SPID' with a person icon and 'Entra con CIE' with the CIE ID logo. A hand-drawn arrow points to the 'Entra con CIE' button.

TELEMONEY

Inserisci le tue credenziali

USERNAME

Inserisci username

PASSWORD

Inserisci password

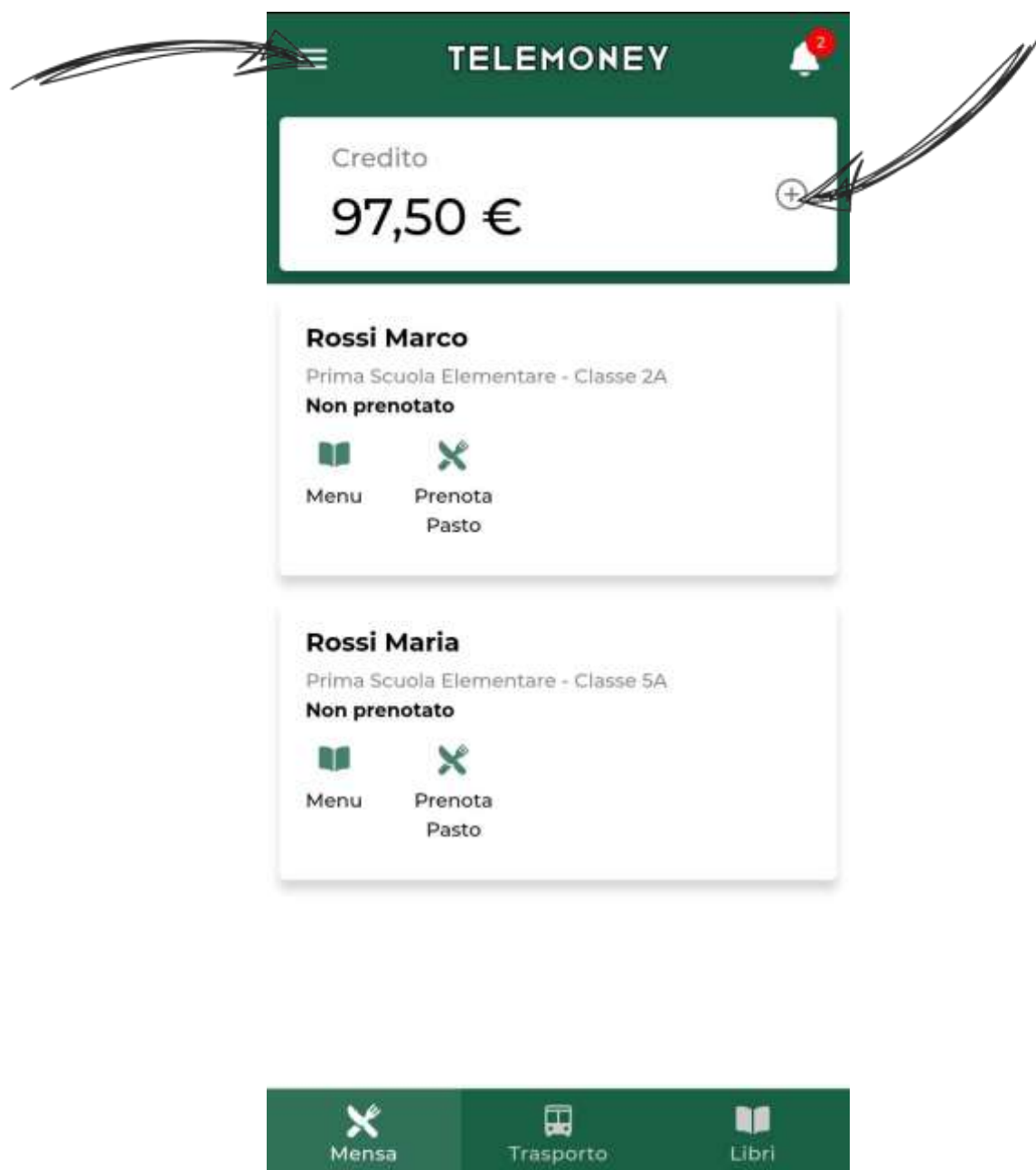
Recupera Credenziali

Accedi

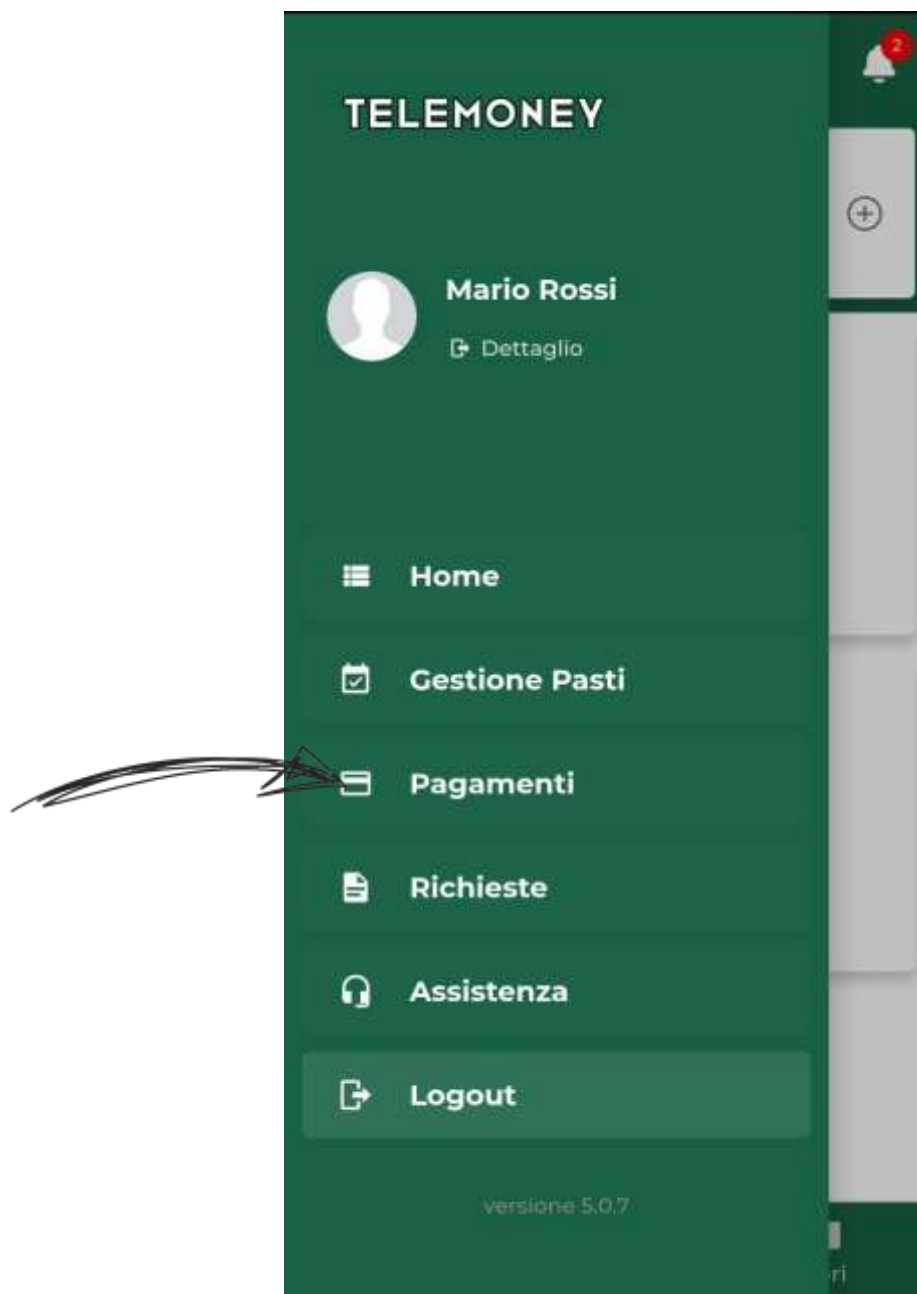
Entra con SPID

Entra con CIE

SELEZIONARE L'ICONA DEL **MENÙ** DALLA SCHERMATA HOME
(o premere il tasto “+” alla destra del credito)

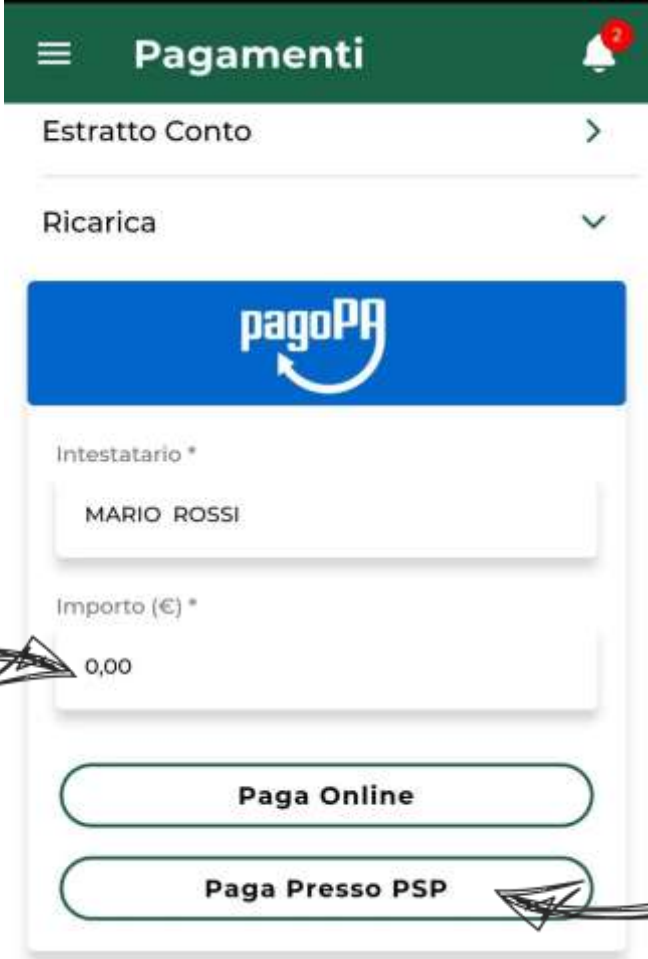


SELEZIONARE LA VOCE “**PAGAMENTI**”



PER EFFETTUARE IL PAGAMENTO IN **CONTANTI, CARTA O CONTO CORRENTE** PRESSO: UFFICI POSTALI, BANCHE, RICEVITORIE, TABACCHI, BANCOMAT E SUPERMERCATI;

1. INSERIRE L'IMPORTO DA CARICARE
2. CLICCARE SU "Paga Presso PSP"



The screenshot shows the 'Pagamenti' (Payments) app interface. At the top, there's a green header with a menu icon, the title 'Pagamenti', and a notification bell with a red '2'. Below the header, there are two main options: 'Estratto Conto' (Account Statement) with a right arrow, and 'Ricarica' (Recharge) with a down arrow. The 'Ricarica' section is expanded, showing a blue header with the 'pagoPA' logo. Below the logo, there are two input fields: 'Intestatario *' (Payee) with the value 'MARIO ROSSI', and 'Importo (€) *' (Amount) with the value '0,00'. A hand-drawn arrow points to the 'Importo' field. Below the input fields, there are two buttons: 'Paga Online' and 'Paga Presso PSP'. A hand-drawn arrow points to the 'Paga Presso PSP' button.

L'avviso per il pagamento presso **PSP** (tabaccai, bar, cartolerie del circuito Sisal e/o Lottomatica, banche con pagamento allo sportello o ATM), che **verrà accreditato entro 3 giorni**, sarà inviato all'email registrata ed è visualizzabile sul telefonino se è installata un'applicazione per la lettura dei file PDF.

The bottom of the app shows a green navigation bar with three icons: a fork and knife for 'Mensa' (Canteen), a bus for 'Trasporto' (Transport), and an open book for 'Libri' (Books).

IL SISTEMA IN AUTOMATICO SCARICA IL PDF (BOLLETTINO IUV) SUL PROPRIO SMARTPHONE ED INVIA IN AUTOMATICO UNA MAIL CON LO STESSO.



ESEMPIO DI PDF “**AVVISO DI PAGAMENTO**” DA MOSTRARE NEL MOMENTO DEL
PAGAMENTO PRESSO I PUNTI ABILITATI
IL CREDITO RISULTERÀ **AUTOMATICAMENTE AGGIORNATO E DISPONIBILE**

The screenshot shows a mobile application interface for a payment notice. At the top, there's a navigation bar with a back arrow, a document icon, a share icon, and a menu icon. The document title is '00000000_DO...'. The app header includes the 'pagoPA' logo and the title 'AVVISO DI PAGAMENTO'. Below this, it specifies 'Mensa scolastica 2021' and features the Italian coat of arms.

The main content is divided into two columns:

- ENTE CREDITORE:** Comune di Ruoti. Cod. Fiscale: 00002470705. For more information, a link to the municipality website is provided.
- DESTINATARIO AVVISO:** MARIO ROSSI. Cod. Fiscale: 070711408850000000.

Below this, there are two sections:

- QUANTO E QUANDO PAGARE?:** 20,00 Euro. It notes that the amount is updated automatically and can be paid with a single rate.
- DOVE PAGARE?:** Lists various payment channels: online (via website or app), at the territory (post offices, banks, etc.), and through postal payment orders (Bollo Postale PA).

The bottom section shows two specific payment options:

- BANCHE E ALTRI CANALI:** A QR code for payment via CBILL. The amount is 20,00 Euro.
- BOLLETTINO POSTALE PA:** A QR code for payment via postal payment order. The amount is 20,00 Euro.

n.b.

Non è necessario stampare il PDF ma è possibile mostrarlo direttamente all'operatore dal proprio smartphone.

PER EFFETTUARE IL **PAGAMENTO ON-LINE** CLICCARE SUL TASTO
"PAGA Online"

WINDTRE 4G+ 0 KB/s 64% 12:40

Pagamenti

Estratto Conto >

Ricarica v

pagoPA

Intestatario *

MARIO ROSSI

Importo (€) *

0,00

Paga Online

Paga Presso PSP

L'avviso per il pagamento presso **PSP** (tabaccai, bar, cartolerie del circuito Sisal e/o Lottomatica, banche con pagamento allo sportello o ATM), che **verrà accreditato entro 3 giorni**, sarà inviato all'email registrata ed è visualizzabile sul telefonino se è installata un'applicazione per la lettura dei file PDF.

Mensa Trasporto Libri

n.b.

Il pagamento può essere effettuato con qualsiasi tipologia di carta (credito, debito, PostePay ecc.).



TERMINATE LE PROCEDURE DI PAGAMENTO (TRAMITE AVVISO OPPURE ON-LINE) IL CREDITO RISULTERÀ **AUTOMATICAMENTE AGGIORNATO E DISPONIBILE**

PER ASSISTENZA CONTATTARE IL CALL CENTER **TELEMONEY**



0825 180 60 43

dal LUNEDI' al VENERDI'
nei seguenti orari: 08:00-13:00 16:00-19:00